



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Ela Sistemi persegue, da sempre, la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di servizi e prodotti che soddisfino nel modo più completo tutte le esigenze dei Clienti a cui sono rivolti.

La Direzione si è proposta di gestire in maniera efficace i propri processi tramite l'implementazione ed il mantenimento del Sistema Qualità stabilendo, pertanto, metodologie di lavoro e di comunicazione tra le varie funzioni, nonché definendo le attività che governano lo scambio di informazioni tra il Cliente e la Ela Sistemi.

Queste motivazioni hanno portato la Direzione Generale ad intraprendere un percorso per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Miglioramento continuo del sistema organizzativo conforme alle UNI EN ISO 9001, al fine di avere un controllo costante delle attività svolte dal proprio Personale e individuare, tempestivamente, eventuali situazioni critiche.
2. Consolidamento dei rapporti commerciali con i Clienti storici, misurandone la soddisfazione attraverso il livello di fidelizzazione raggiunto nel tempo ed intraprendere, nel contempo, rapporti con la nuova Clientela, mettendo a disposizione il proprio know how e la tecnologia innovativa per la realizzazione di nuovi prodotti.
3. Miglioramento e monitoraggio dell'organizzazione interna, grazie alla nuova e riorganizzata gestione degli spazi produttivi che ha comportato con una ridefinita distribuzione di responsabilità e autorità per lo sviluppo più efficace dei processi;
4. Crescita delle competenze professionali attraverso condizioni organizzative che permettono a tutti i Dipendenti di svolgere le proprie attività con senso di responsabilità e consapevolezza.
5. Analisi del contesto in cui ELA Sistemi svolge le proprie attività, i relativi fattori interni ed esterni, effettuando la valutazione dei rischi e delle opportunità in relazione al contesto individuato, assicurando la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.

La Direzione, per raggiungere tali obiettivi, si è impegnata a:

- coinvolgere attivamente il Personale ad ogni livello sia nel mantenimento, che nel miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- mantenere monitorati i processi aziendali attraverso gli indicatori prestazionali definiti e la raccolta dei dati ad essi riferiti;
- effettuare investimenti al fine di ottimizzare l'ambiente di lavoro, nonché la dotazione di macchinari e attrezzature, proponendo ai Clienti - consolidati e potenziali - la propria disponibilità ad integrare nuove lavorazioni sulla base della propria esperienza e dei macchinari posseduti.

ELA sistemi srl esprime, altresì, il proprio impegno nell'ambito della sostenibilità ambientale attraverso:

- la produzione del fabbisogno energetico per la propria Azienda attraverso l'impianto fotovoltaico di 35kw realizzato sul proprio stabilimento
- il monitoraggio costante dei consumi energetici determinati dalla produzione e dalla gestione dell'intero stabilimento, al fine di individuare ulteriori e specifiche azioni di miglioramento

La Direzione Generale si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la soprascritta politica della qualità e a riesaminarla periodicamente.